



## MINUTA

### PRESENTACIÓN DE ESTRATEGIA DE CIBER ABORDAJES AL CME

Vía ZOOM – 11:00M, 07/Abril/2020

#### ASISTENTES:

**MINSA:** Lic. Luisa Arango.

**PNUD:** Lic. Rubiela Sánchez y Lic. Yariela Vega.

**ONGs:** Sra. Dayra García, Sr. Raúl Peraza, Sr. Alex Alvendas, Lic. Ricardo Beteta, Sr. Delvin Simons y Sra. Venus Tejada.

**CME del MCdP:** Lic. Saratiel Karica, Sra. Bárbara Delgado, Sr. Carlos González y Sr. Bernabé Ruiz

Con apoyo de Pedro Guerra, Secretario Operativo del MCdP.

---

La Lic. Rubiela Sánchez da las palabras de bienvenida, explica que la intención de la reunión es mostrar las ventajas y oportunidades de hacer ajustes en la estrategia de abordajes, en tiempos de cuarentena.

El Sr. Delvin Simons de AHMNP presenta la estrategia virtual, dando detalles de cómo se harán los abordajes en la población HSH, explica que cada subreceptor debe adecuar la estrategia a su población. Informa que se ha incluido una línea transversal sobre COVID-19, en el sentido de prevenir con los usuarios. Señala que el trabajo se hará en las redes de ligues y siguiendo los parámetros ya establecidos pero que ahora a través de la redes sociales. Menciona los lineamientos a seguir, tomando en cuenta la meta para hacer abordajes cara a cara, no hay grupales ni nada que implique reuniones. Menciona que en algunas redes sociales se dan encuentro con chicas TRANS y con trabajadoras sexuales.

Agrega que los temas a tratar por promotor, son los contenidos en el F1, indica que se usan bases de datos para evidenciar el trabajo que se está realizando, se hacen capturas de pantallas, de cómo se hacen las intervenciones, se presentan otras evidencias en digital. Menciona que también cuentan con una encuesta en línea, que muestra buena receptividad de los usuarios, lo que permite tener más información y oportunidades de mejora.

Con respecto a COVID-19 menciona que la información que brindan es obtenida de fuentes confiables como OPS, MINSA y otros de respaldo. Muestra los formatos de reportes, para evidenciar cada una de las intervenciones, indica que de este modo se deja constancias de las actividades, con anexos y capturas de pantallas. También se trabajará con un cronograma.

La Lic. Saratiel Karica del CME, pregunta qué tipo de entrenamiento han recibido los promotores, también pregunta si hay lineamientos o metodologías para las otras poblaciones es decir TRANS y TSF, o cuales son las circunstancias de discursos que se tiene, también cuales es el comportamiento saludable a enseñar, cuál es el ofrecimiento de la prueba. Pregunta cómo se está guardando toda la información confidencial de las conversaciones, las cuales indica, debe permanecer resguardada de forma segura y en armonía con las leyes de protección de datos y confidencialidad. Pregunta también qué se espera del abordaje y si los promotores son pares.

La AHMNP menciona que la información que brindan a los contactos de las redes sociales son los mismos que el F1 y es clara, incluso se le brinda a los usuarios la información de la ubicación de los Centros de Salud.

La Lic. Saratiel Karica indica que es importante salvaguardar las conversaciones del ciber abordaje ya que es parte integral del proyecto. El Lic. Ricardo Beteta de AHMNP pregunta en que condición la Lic. Saratiel está haciendo los aportes, si como comité de monitoreo o como PASMO. La Lic. Saratiel Karica informa que no está como PASMO, pero que su experiencia en el trabajo con PASMO es útil para el manejo del programa, indica que tiene la experiencia de la transición de campo a virtual. El Lic. Beteta pregunta si PASMO pretende concursar en la estrategia del Fondo Mundial, se le responde que no y que no se tiene planeado eso en Panamá.

El Sr. Bernabé Ruiz del CME, felicita al RP-PNUD por la iniciativa de los ciber abordajes, pregunta si la Lic. Luisa Arango hace monitoreos in situ o si lo hace de forma remota. También pregunta si la propuesta fue presentada ante el MCdP. Comenta que ve a la población TRANS y a la población de TSF en desventaja por el tema del bajo nivel escolar de estas poblaciones y la poca familiarización con la tecnología.

La Lic. Rubiela Sánchez comenta que la estrategia se hace en un momento coyuntural y puntual en medio de una emergencia mundial, se comunicó la misma a la gerente de portafolio del Fondo Mundial y vio con buenos ojos el tema, indica que, desde PNUD regional, se ha pedido que se sistematice la experiencia para que pueda ser replicable en otros países donde PNUD en el receptor principal. Menciona también que la intervención del Fondo Mundial tiene dos oportunidades de ser alcanzada, cara a cara y grupal, menciona que el primer momento se dará de forma virtual, ya que no se está rompiendo el plan inicial de la intervención cara a cara, solo que ahora de forma virtual. Explica que quizá el MINSA decide hacerlo o alguien con otros fondos y es un tema que se decidirá en su momento. Indica que este tema es coyuntural por el tiempo que dure el confinamiento.

La Lic. Dayra García menciona que en reuniones entre los subreceptores, se acordó darle seguimiento a las distintas poblaciones, indica que la población de TSF tiene menos presencia en las redes, menciona que cuando están, es porque están buscando clientes y eso dificulta su abordaje. Sin embargo, menciona que es una oportunidad de aprender métodos otras formas de trabajo. Comenta que la herramienta de ciber abordaje es un inicio.



## MINUTA

### PRESENTACIÓN DE ESTRATEGIA DE CIBER ABORDAJES AL CME

Vía ZOOM – 11:00M, 07/Abril/2020

El Sr. Raul Peraza, indica que le llama la atención el tema de la confidencialidad y protección de la información, ya que hay que tener eso presente. Pregunta si se puede apoyar a las organizaciones con capacitación sobre cómo se debe almacenar la información y cuáles son las implicaciones legales de esa estrategia, ya que las ONGs no tienen la capacidad de afrontar ese tipo de problemas o situaciones legales en el futuro.

El Lic. Ricardo Beteta, menciona que se le ha remitido comunicaciones formales al MCdP sobre el tema conflicto de intereses dentro del Comité de Monitoreo Estratégico, haciendo referencia al Sr. Benabé Ruíz del CME.

La Sra. Luisa Arango, en atención a preguntas anetrioras, indica que en primera instancia el monitoreo le corresponde al responsable de monitoreo dentro de la organización, luego a ella como monitoreo del MINSA le corresponde hacer monitoreo para verificar el cumplimiento de los parámetros y las metas, pero que no tiene la cobertura para hacerlo en cada actividad. Menciona que le parece bien que esta estrategia, menciona que es bien vista por el MINSA.

La Sra. Venus Tejada de APPT, asegura que el nivel conocimiento en tecnología de las promotoras es bajo. Indica que están utilizando las redes sociales básicas, ya que sus teléfonos no son de alta gama. Informa que cuando se abordan a las chicas TRANS, siempre preguntan que se hace en el aspecto social por ellas ya que no tienen acceso a alimentos y tampoco al derecho a circular. Pide que el Comité de Monitoreo haga su trabajo y monitoree también la situación de los derechos humanos de la población TRANS. Indica que un pronunciamiento en favor del respeto de los DDHH del MCP también sería útil. Aplauda los pronunciamientos y ayuda de distintos sectores como la Defensoría del Pueblo y otros entes como Justicia y Paz y el Comité Ecuménico.

La Lic. Rubiela Sánchez manifiesta estar en acuerdo con los pronunciamientos de la Sra. Venus Tejada, el Lic. Pedro Guerra menciona que se debe pedir formalmente al Comité de Derechos Humanos y no al de Monitoreo que prepare un informe sobre la vulneración de los Derechos Humanos y que sirva de línea base para tomar acciones. También menciona que con el tema de conflicto de interés en el que se mencionó del Sr. Bernabé Ruíz, una vez recibida una carta formal por parte de la AHMNP se envió al Comité de Ética y se está a la espera de los pronunciamientos oficiales del citado Comité. La Lic. Sartiel Karica aboga por que los comités se activen y asuman su rol, indicando que todos pueden hacer más de lo que están haciendo actualmente.

Sra. Dayra García de AVP, menciona que se convocó al Comité de Monitoreo Estratégico para que conociera que es lo que se está realizando desde los subreceptores, menciona que siempre se está con la mira en trabajar en favor de las poblaciones que cada organización sirve. Menciona que se ha generado confusión con la creación de unas bases de datos para la ayuda social que se brindaría desde el MIDES. Indica que la creación de esas bases de datos crearon la confusión ya que se entendió percibe que ha pasado el tiempo y no se ha entregado la ayuda prometida desde el gobierno. Indica también que se aclaró que el bono vendría desde el gobierno y que hasta el momento no se está dando.

La Lic. Rubiela Sánchez menciona que todas las preguntas e inquietudes apuntan a un trabajo conjunto, mencionan que la estrategia de adherencia (entrega de vales en las TARV) tiene 2 semanas de estar en implementación, empezó con brechas pero ha mejorado, en conjunto con la parte de tratamiento. Explica que la promotora Marixenia Camarena está apoyando ya que las CLAM están cerradas, también indica que la estrategia de los vales puede usarse para apoyar a los que retiran medicamentos en el Santo Tomás (martes, miércoles y jueves) se coordinó que con AVP que hizo una lista de personas que han retirado medicamentos semanas atrás, para que puedan recibir sus vales según su horario de salida, siempre y cuando cuente con VB de la coordinación de proyecto. Se consultó al MINSA para extender la entrega de vale a la TARV Torrijos Carter, los lunes y jueves. Menciona que como los promotores de TB fuero enviado a casa, se les consultó si estaban dispuestos a apoyar el tema de COVID-19 y llamar insistentes en las TARV, así las cosas, se estará también apoyando a los asegurados que puedan recibir el vale siempre y cuando cumplan los criterios de trabajo social, ya establecidos.

El Sr. Carlos Gonzalez de PEPFAR y parte del CME pide que se le hagan llegar los criterios de elegibilidad para los vales y que se le indique cuanto se va a entregar a cada persona, pide a la Lic. Rubiela Sánchez que se le comparta la información sobre la estrategia ya que en PEPFAR están interesados en saber.

La Sra. Venus Tejada agradece que el tema de la situación de la población TRANS se haya abordado en la Junta Directiva y pide que la situación de la población TRANS se mencione en todos los niveles y que también las agencias de cooperación se pronuncien sobre la situación de la población TRANS en Panamá.

La Lic. Saratiel Karica, para responder algunas dudas surgidas, menciona que el usuario de la organización debe dar su consentimiento sobre el almacenamiento de su información y con qué fin se almacena y que nivel de confidencialidad tiene. El Lic. Ricardo Beteta, menciona que la estrategia de ciber abordaje es la culminación de un esfuerzo que se venía formando y que no es algo improvisado.

Se pregunta a al Lic. Saratiel Karica si el aporte de USAID a COVID-19, visto en las redes sociales, va al sistema de salud o cual es la estrategia que se usará para la implementación de esos 750,000. La Lic. Saratiel Karica explica que no tiene el panorama claro todavía.

La Lic. Rubiela Sánchez concluye la reunión invitando a que todos los socios que apoyan la respuesta al VIH y apoyan la mitigación del estigma y discriminación puedan brindar ayuda en mitigar también el impacto del COVID-19 en las poblaciones clave y en las estrategias de prevención.

Fin...